

# Algemene voorwaarden

## Verrassingsvakantie

Door een verrassingsvakantie te boeken bij Black Label Hospitality ga je akkoord met onderstaande voorwaarden en regels. Wanneer in dit document wordt gesproken over 'de gast', heeft dit betrekking op de persoon die de reservering maakt.

1. De gast dient uiterlijk 2 werkdagen voor de aankomstdatum de reservering door te geven via het formulier op [www.blacklabelhospitality.nl/verrassingsreis](http://www.blacklabelhospitality.nl/verrassingsreis). Indien dit niet het geval is behoudt Black Label Hospitality het recht om de reservering te weigeren.
2. De gast krijgt uiterlijk 24 uur voor aankomst te weten welk hotel het is geworden en waar de reis naartoe gaat.
3. De gast dient het formulier volledig en naar waarheid in te vullen. Indien dit niet het geval is behoudt Black Label Hospitality het recht de reservering te weigeren. Indien er een fout is gemaakt bij het invullen van het formulier, dan zal de gast contact opnemen met [sem@blacklabelhospitality.nl](mailto:sem@blacklabelhospitality.nl).
4. De prijs per €99,- is op basis van 1 overnachting en ontbijt voor 2 personen.
5. Black Label Hospitality gebruikt het opgegeven e-mailadres en telefoonnummer enkel en alleen om de gast te contacteren over de boeking van de verrassingsvakantie en zal de gast hier niet op contacteren met promotionele communicatie.
  - a. Indien de gast is ingeschreven voor de nieuwsbrief en er een actuele opt-in is, geldt bovenstaande artikel 6 niet.